

CIRrUS

Centre des incidents et des ressources pour les utilisateurs de
l'académie de Strasbourg

Il arrive le 30 août 2018 !

C'est quoi ?

Nouvel outil web de gestion du centre de services de l'académie. Point d'entrée unique des demandes d'assistance, services et incidents. Propose l'intégralité du catalogue de services de la DSI. Améliore le traitement des dossiers en simplifiant leur prise en charge et leur suivi. Remplace l'outil « ITSM – Demande d'assistance »

Pour qui ?

Tous les personnels enseignants, administratifs et techniques des services académiques, des EPLE et des écoles de l'académie de Strasbourg.

Pour quoi ?

Administration et pédagogie :

- Besoin d'information
- Besoin d'assistance
- Aide à l'installation
- Incident logiciel
- Support technique

Comment ?

Web depuis le
portail ARENA

Menu support et
assistance



Sélectionner

CIRrUS

Téléphone

Pour une durée
provisoire :

0 810 000 891 Service 0,15 € / min
* prix appel

Courriel

assistance@ac-strasbourg.fr